

# iGrafx Process360 Live製品紹介



株式会社サン・プランニング・システムズ

ビジネスディベロップメント部

<https://igrafx.info/>

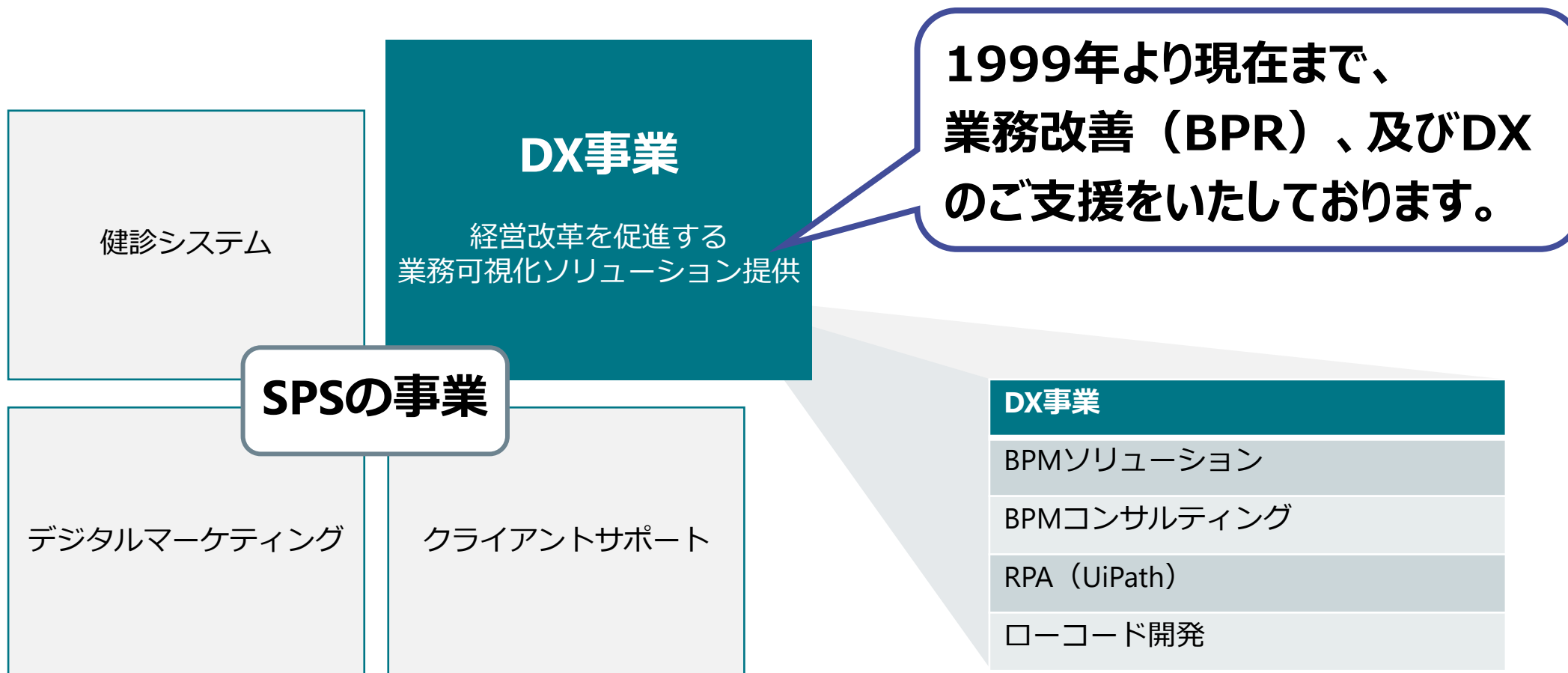


1. 会社紹介
2. iGrafxについて
3. iGrafxの機能・能力
4. SPSのサービス紹介



# 1. 会社紹介

## ■ ソリューションのご紹介



The background features two large, diagonal stripes. A bright pink stripe runs from the top-left towards the bottom-right, and a dark blue stripe runs from the bottom-left towards the top-right. They intersect in the center of the slide.

## 2. iGrafxについて

## ■ 会社概要



**会社名** 株式会社サン・プランニング・システムズ  
Sun Planning Systems Co.,Ltd

創 立	1980年1月14日
資本金	2億円
株 主	エクシオグループ株式会社（100%）
代表者	代表取締役社長 風 正樹
従業員数	161名（2023年4月時点）
本 社	東京都港区三田 3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館 7 階
営業所	大阪府大阪市中心区内本町 2-2-10 エクシオ大阪内本町ビル 13 階
取引銀行	みずほ銀行／りそな銀行／三菱UFJ銀行／きらぼし銀行

# iGrafX : 国内・海外導入実績



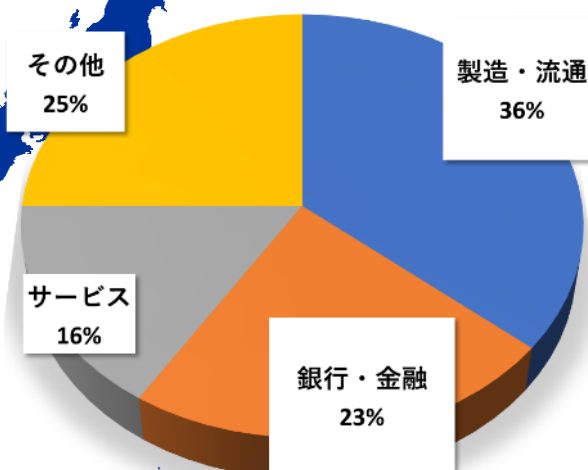
## iGrafX 国内導入実績

企業数 ライセンス数  
**3,500**社 **5** 万L以上

上場企業シェア  
**25%**

銀行業界シェア  
**48%**

業種別導入実績



## iGrafX 海外導入実績



SPS  
日本の総代理店

世界18ヶ国で利用されています

iGrafX®

アイグラフィックス

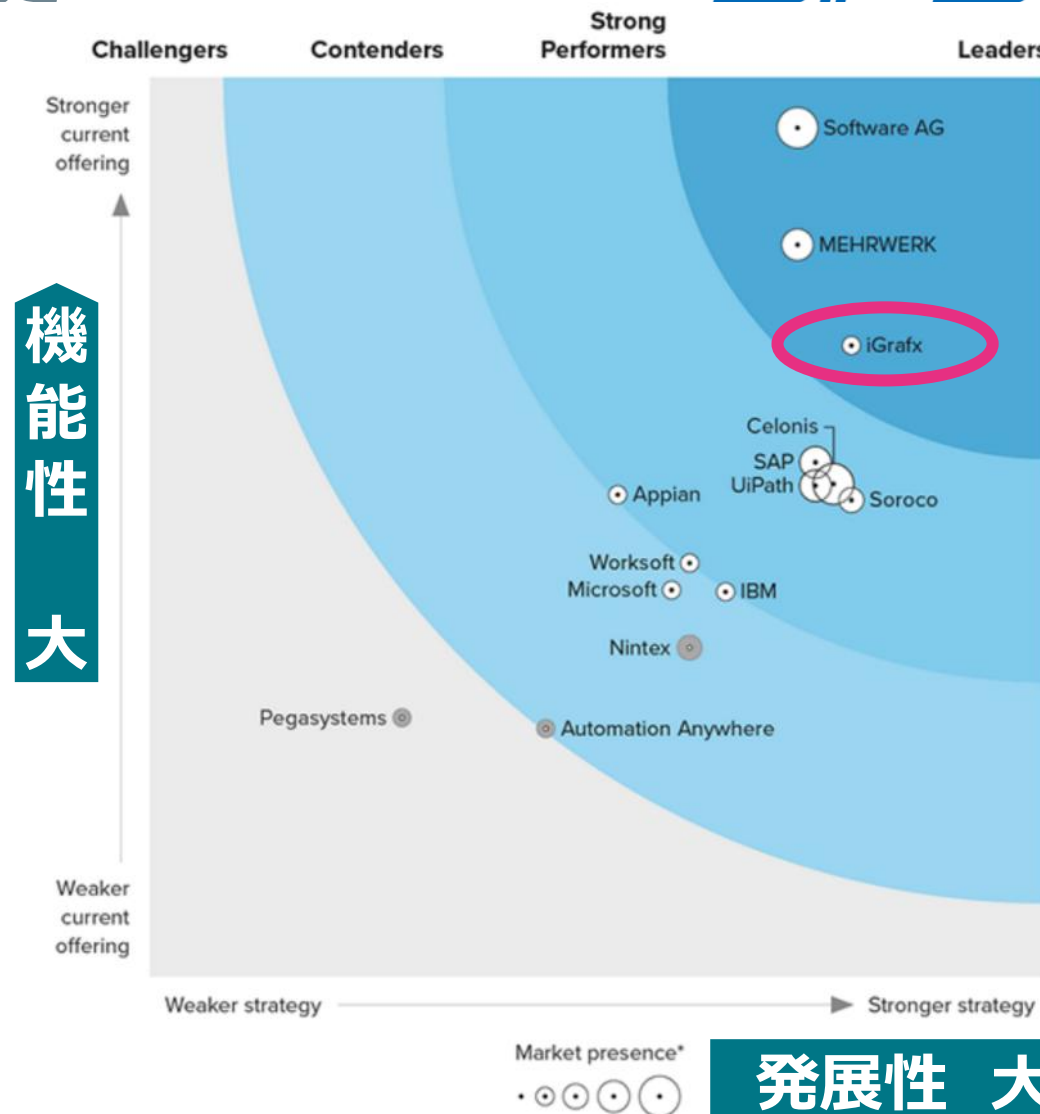
## The Forrester Wave™がリーダーとして認定



### iGrafxを プロセスインテリジェンス分野の リーダーとして認定

#### 11項目で最高順位を達成

- ✓ プロセスの標準化、シミュレーション、資産化
- ✓ 使いやすい  
(顧客志向のソリューション)
- ✓ シームレスで継続的なプロセス改善



発展性 大



## iGrafX : 国内の導入事例



業種・業界を問わず、大変多くのお客様にご利用いただいております。



ジェーシービー



オリエン트コーポレーション



みずほ銀行



しんきんカード



東京東信用金庫



青森県農協電算センター



川崎重工業



アイシン



三菱重工業



リコー



良品計画



ロイヤルホテル



三井物産インシュアランス



日鉄保険サービス



北里大学病院  
Kitasato University Hospital  
北里大学病院



福岡市



吉川市



中泊町



横浜国立大学

お客様事例 : <https://igrafX.info/casestudy/>



※敬称略 iGrafXの導入を公にしているユーザー様です

## iGrafx : 国内の導入事例

1

製造業

## 川崎重工業様

基幹システム再構築をきっかけに業務フローを iGrafx で可視化し一元管理。今後はシステム開発の業務フローと現場の業務フローマニュアルの統合に期待しています。



基幹システム再構築

2

製造業

## 三菱重工業様

プロジェクト管理を標準化し、効率化することでプロジェクトマネージャのモチベーション向上や若手の戦力化



プロジェクトマネジメント強化

3

地方公共団体

## 福岡市役所様

全国に先駆けBPMNでフローを作成し、業務プロセス改革を実施。積極的な研修を継続実施。



自治体DX

4

流通・小売り

## 無印良品様

J-SOXの運用工数削減



J-SOX

# iGrafxx : 国内の導入事例



5

病院・医療

## 北里大学病院様

病棟建て替えにおける業務設計  
医療事故低減  
職員教育



「業務プロセスを可視化することで、部門内外の相互理解が深まり、改善の気付きやリスクの把握が容易になりました」

学校法人北里研究所 北里大学病院

業務設計  
(病棟建て替え)

6

ホテル

## ロイヤルホテル様

新業務定着  
サービス向上  
従業員教育



ツールや手順が明確。パイロット版も確認できたので、安心して業務プロセスの可視化作業を任せることができました。

株式会社ロイヤルホテル

基幹システム導入後の  
業務定着

7

大学

## 横浜国立大学大学院様

学務業務効率化  
職員教育



「入試業務に関連する約200の業務フローを分析し、iGrafxxを使って可視化してもらいました」

横浜国立大学 都市イノベーション学府・研究院  
理工学系大学院等事務部 副事務長 片平 剛氏

学務業務の効率化

8

カード

## しんきんカード

業務マニュアル  
事務リスク低減  
従業員教育  
業務効率化



「iGrafxxなら、理想的な事務フローマニュアルを作成できる。メンテナンスできる。そう確信できたことが、結果的には現場のやる気を引き出し、社員の意識改革という成果にもつながっています」

株式会社しんきんカード

金融庁対応  
業務効率化

A large pink shape with a curved bottom edge is in the upper right, and a blue shape is in the lower left.

### **3. iGrafx Process360 Liveの機能・能力**

新名称

# プロセス最適化プラットフォーム iGrafx Process 360 Live



マイニング・モデリング

アナライズ

エグゼキューション

現状把握

方針立案

業務分析

実行計画

業務自動化

iGrafx®

 **Process360Live**  
Process Mining

 **Process360Live**  
Process Design

 **Process360Live**  
Process Simulation

Process Automation

iGrafx社 旧製品名

SPSアドオン

 **FLOWCHARTER**

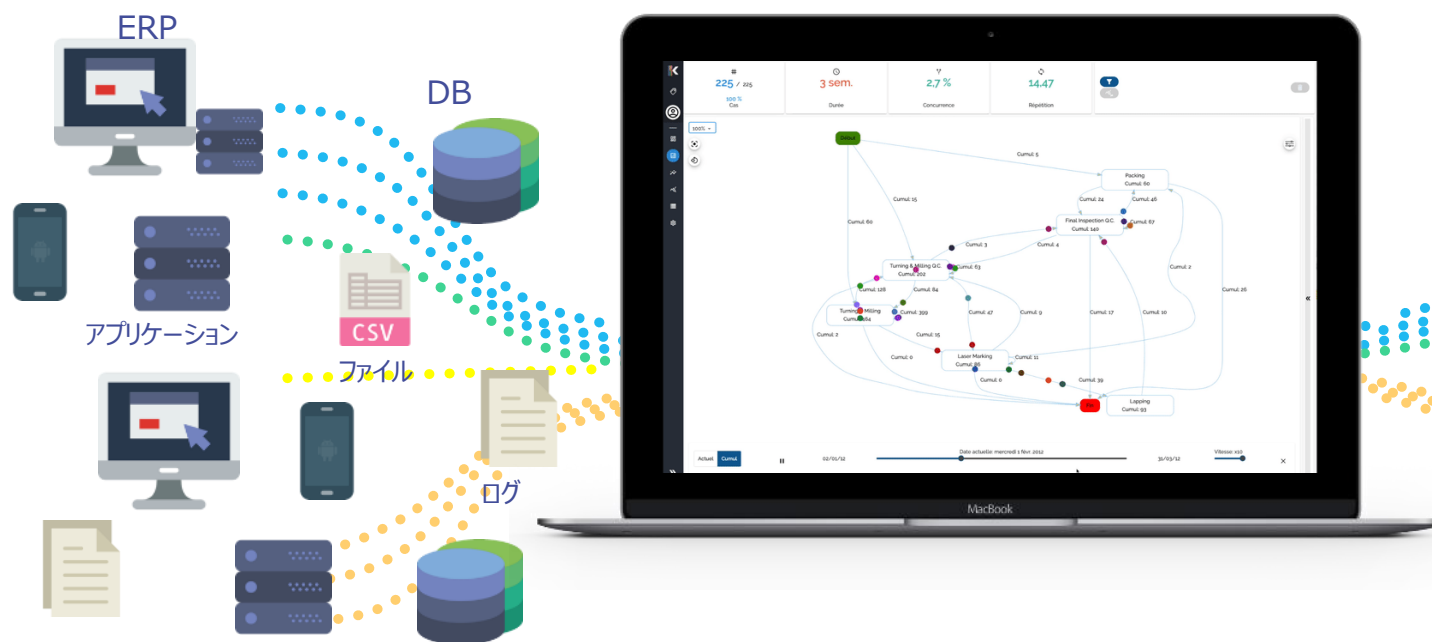
**BPR+** **SOX+**

 **Process360Live**  
Process Design

 **PROCESS**

## iGrafx Process360 Live プロセス最適化プラットフォーム

プロセスマイニングを用いて、実態に基づいたプロセスが理解できます。



## プロセスマイニングによる利点

透明性

品質に対する  
平均利益

時間節約  
(平均)

コスト削減  
(最適利得)

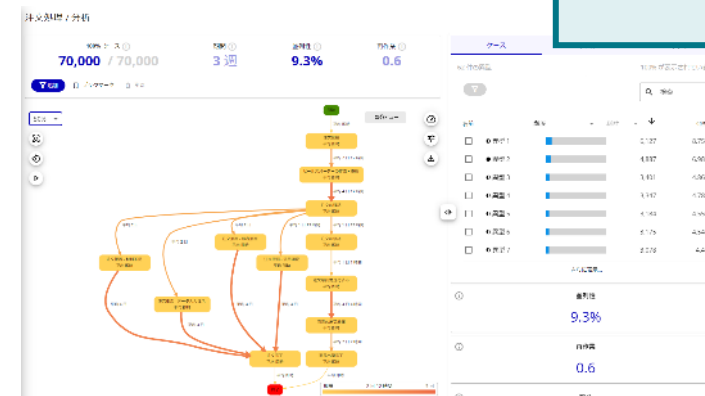
現状プロセスを  
リアルタイムで発見

ボトルネックと  
非効率の発見

改善と自動化の  
対象領域の特定

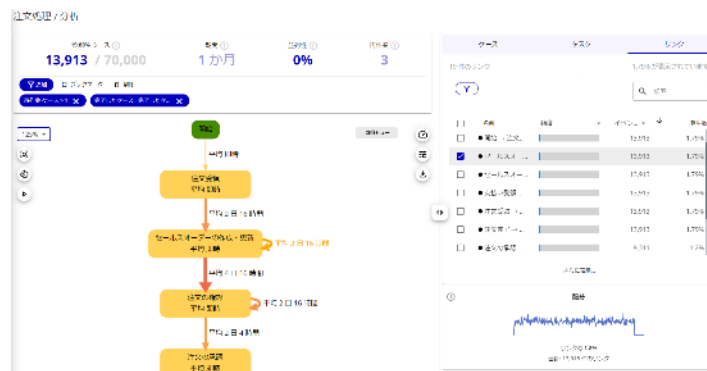
# プロセスマイニング機能の特徴

プロセスマイニングとは、システムのイベントログから業務処理の流れを可視化する技術です。プロセスマイニングにより生成されたプロセスからボトルネック・手戻り・イレギュラー処理を発見し、真因と対策を検討することができます。



## 特徴① 直感的なプロセス分析

iGrafxは複雑なプログラミングを必要とせず、直感的な操作でプロセスの問題を分析できます。



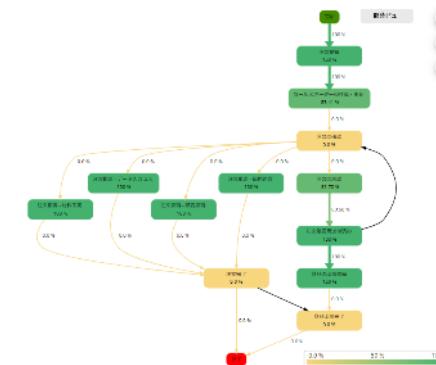
## 特徴② AIプロセス予測機能

進行中のプロセスについて、AIが統計値に基づいた今後の予測値を計算します。



## 特徴③ 標準プロセス適合比較

プロセスモデリング機能で作成したプロセスフローと比較し、標準プロセスと実際の業務プロセスとの適合率を表示します。

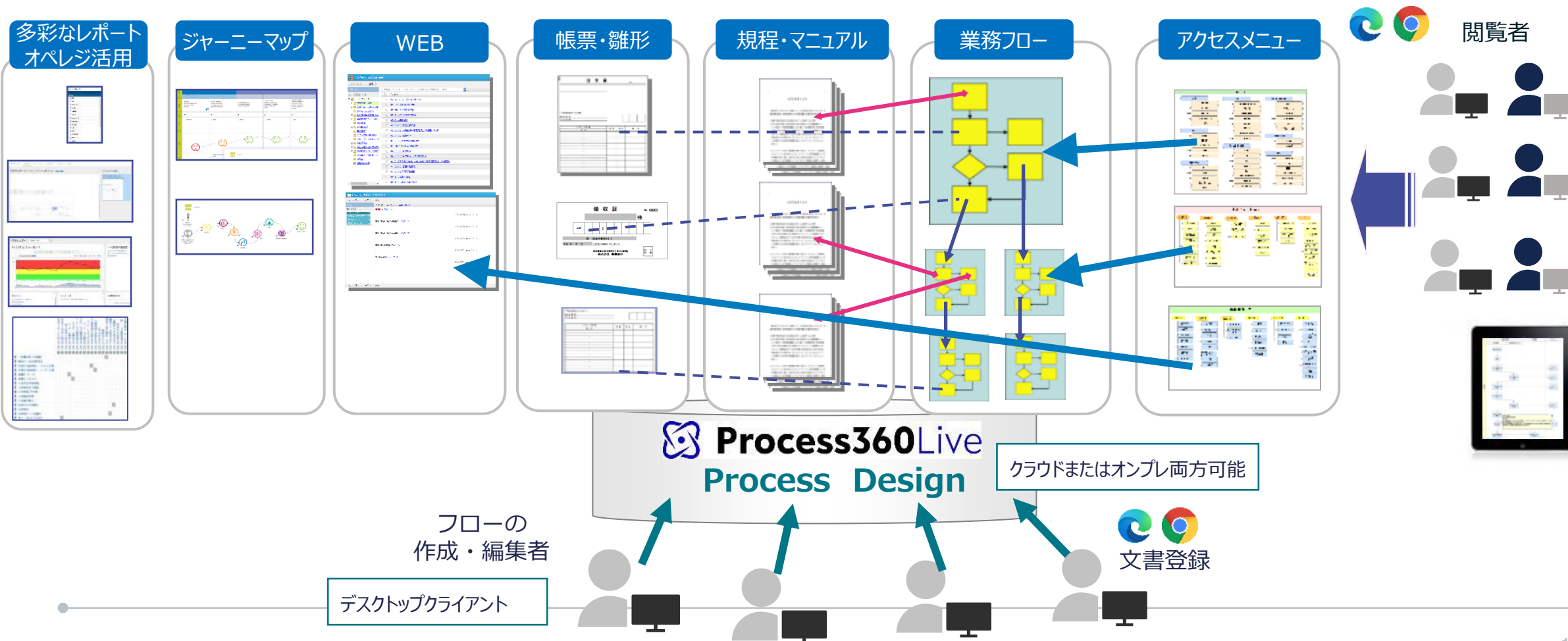




# プロセスモデリング

 **Process360Live**  
Process Design

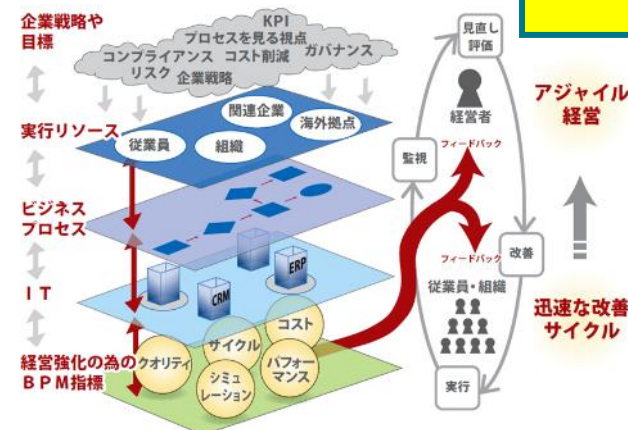
現状プロセスを出発点として、あるべきプロセスを可視化・分析・設計できます。  
BPMN2.0に完全対応しています。





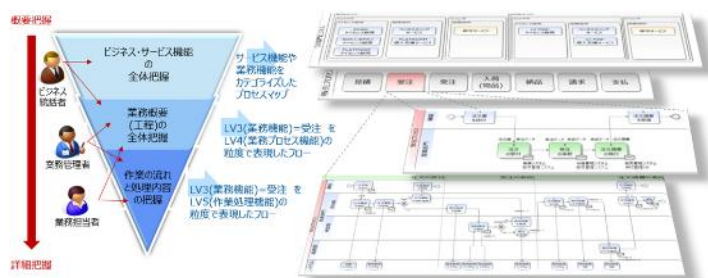
# プロセスモデリング機能の特徴

iGrafx Process360 liveは使いやすく自由度の高いモデリングツールが特徴です。  
業務プロセス図と文書やシステムにはハイパーリンクを貼ることで「業務プロセスフロー型のマニュアル」として利用することも可能です。



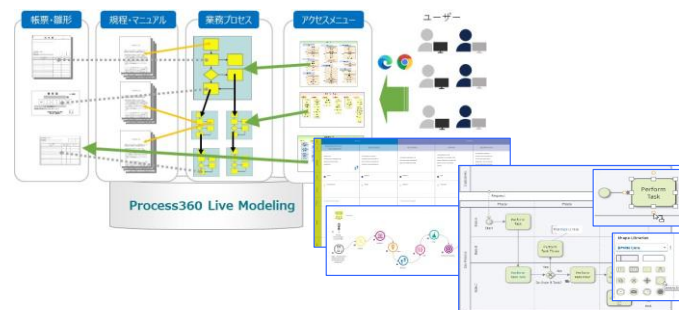
## 特徴① 企業全体のプロセス一元管理

現場から経営までそれぞれの粒度の業務プロセスを企業全体で管理・分析できます。



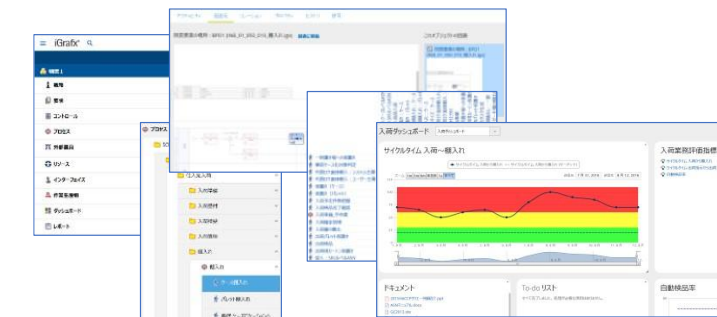
## 特徴② 直感操作による簡単モデリング

直感・簡単操作でプロセスモデリングを行えます。  
簡単なものから複雑なものまで多様なモデリングが可能です。



## 特徴③ プロセス構造を把握し、真のプロセス最適化へ

プロセスに関連するITやデータ、リスク、パフォーマンスなど、プロセスを構成する複雑な関係情報を管理・分析することで真のプロセス最適化を実行できます。



# 製品別機能一覧

		デスクトップクライアントツール					サーバー
フェーズ	機能						
可視化	フローチャート作図	●	●	●	●		○
	プロセスの階層化	●	●	●	●	●	○
内部統制 文書化・ 評価支援	リスク管理		●	●			○
	RCM作成		●	●			
	評価表生成（オプション）		●				
問題・ 課題整理	業務整理			●			
	問題・課題整理			●			
仮説検証	仮説検証シミュレーション				●		○
	シミュレーションレポート				●		○
HACCP 文書化	フローダイアグラム作成					●	
	ハザード分析表作成					●	
管理・公 開	フローチャートの一元管理						●
	Web公開						●
	関連文書のリンク参照						●

※○はWEBブラウザでも利用可能な機能

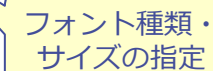
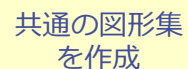
※SOX+、BPR+、Process、HACCPクリエイターそれぞれにFlowCharterの機能が含まれています。

## BPR+ 可視化・業務整理・問題課題整理

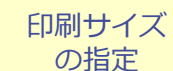
### ***BPR+***

- プロセスフローチャート作成
- 各種ファイルとプロセス図のリンク
- プロセス図の階層化
- 業務詳細把握
- 業務詳細一覧表作成
- 問題課題管理
- 問題課題管理表作成
- BPMN 2.0

## 縦書きor横書き の指定



部門レベルに  
沿った部門を設定

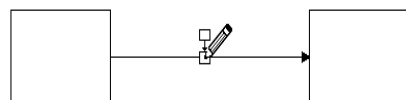


## 効率的に作図するための機能

一例として、接続線の自動処理により線の引き直し等の手間がなくなり、より効率的にフローチャートを作成することが可能となります。

### 図形の挿入削除時の接続線の自動補正

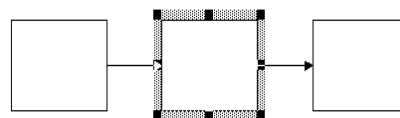
図形をドロップすると



自動的に挿入されます



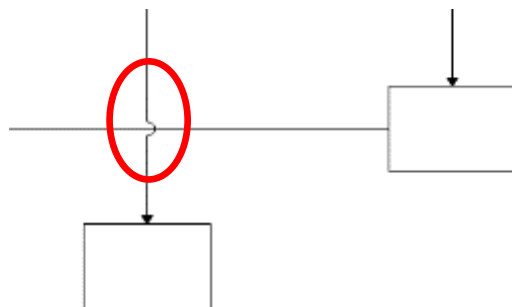
図形を削除すると



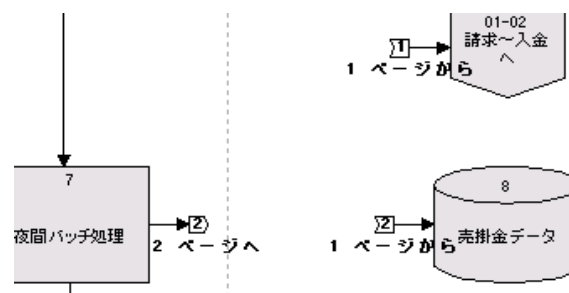
自動的に接続線が修復されます



### ジャンプ記号の自動変換

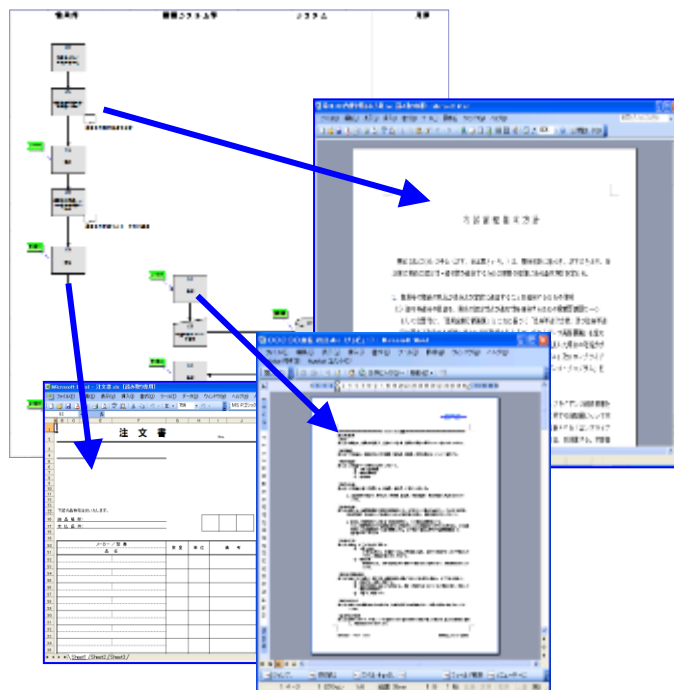


### ページ外コネクタの自動挿入



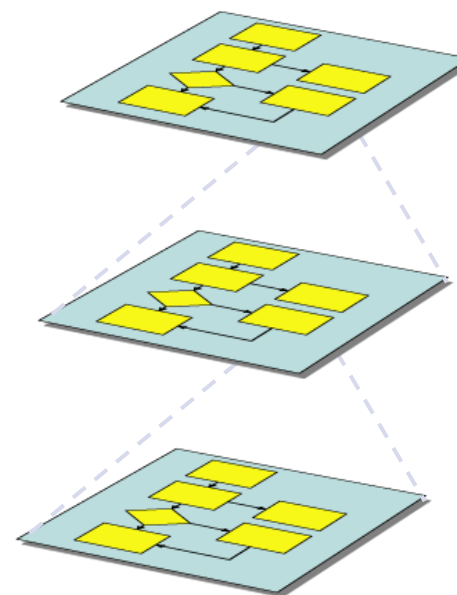
## ■ 関連文書リンク

業務に関連した文書をリンクし、  
業務フローから呼び出すことができます。



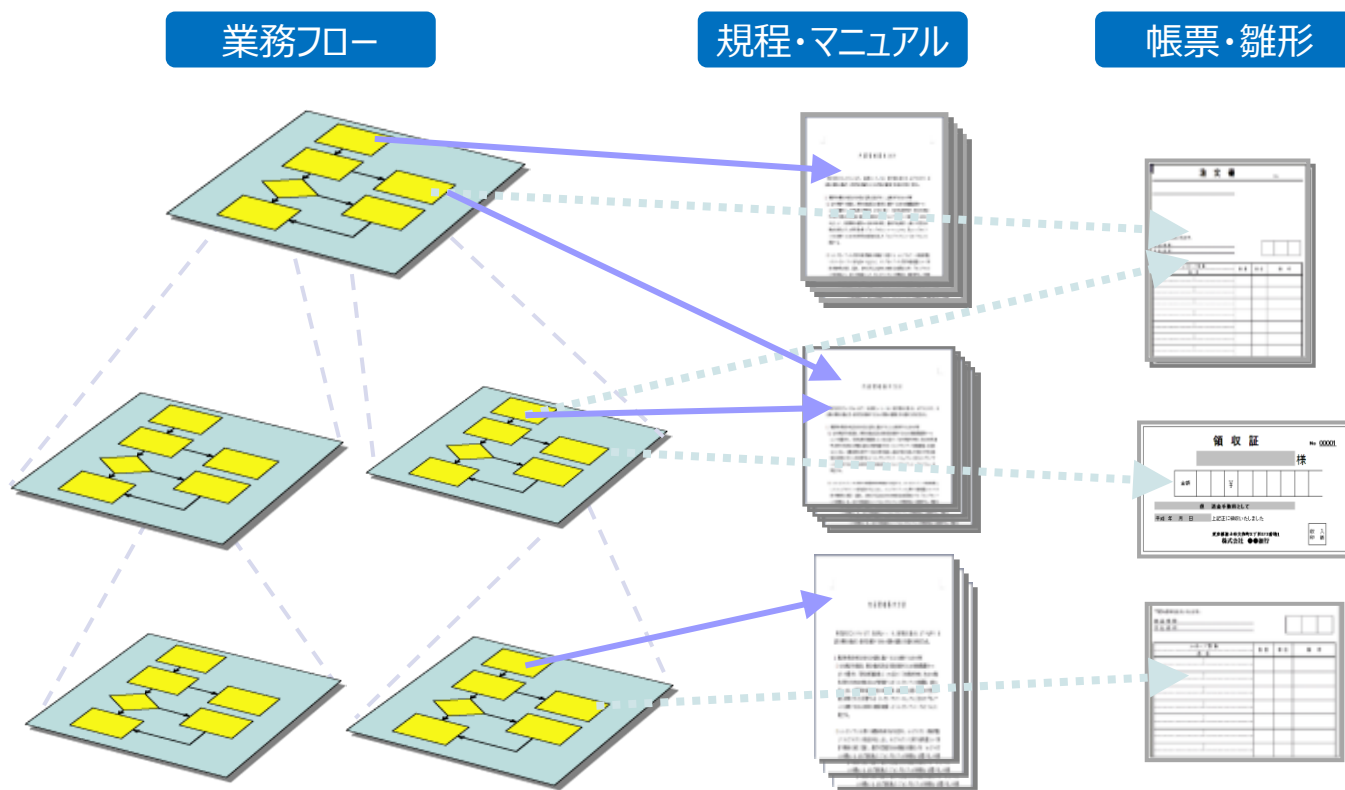
## ■ 階層化リンク

業務プロセスを粒度ごとに可視化し、  
階層的にリンクしてまとめることができます。



## 構造的に可視化

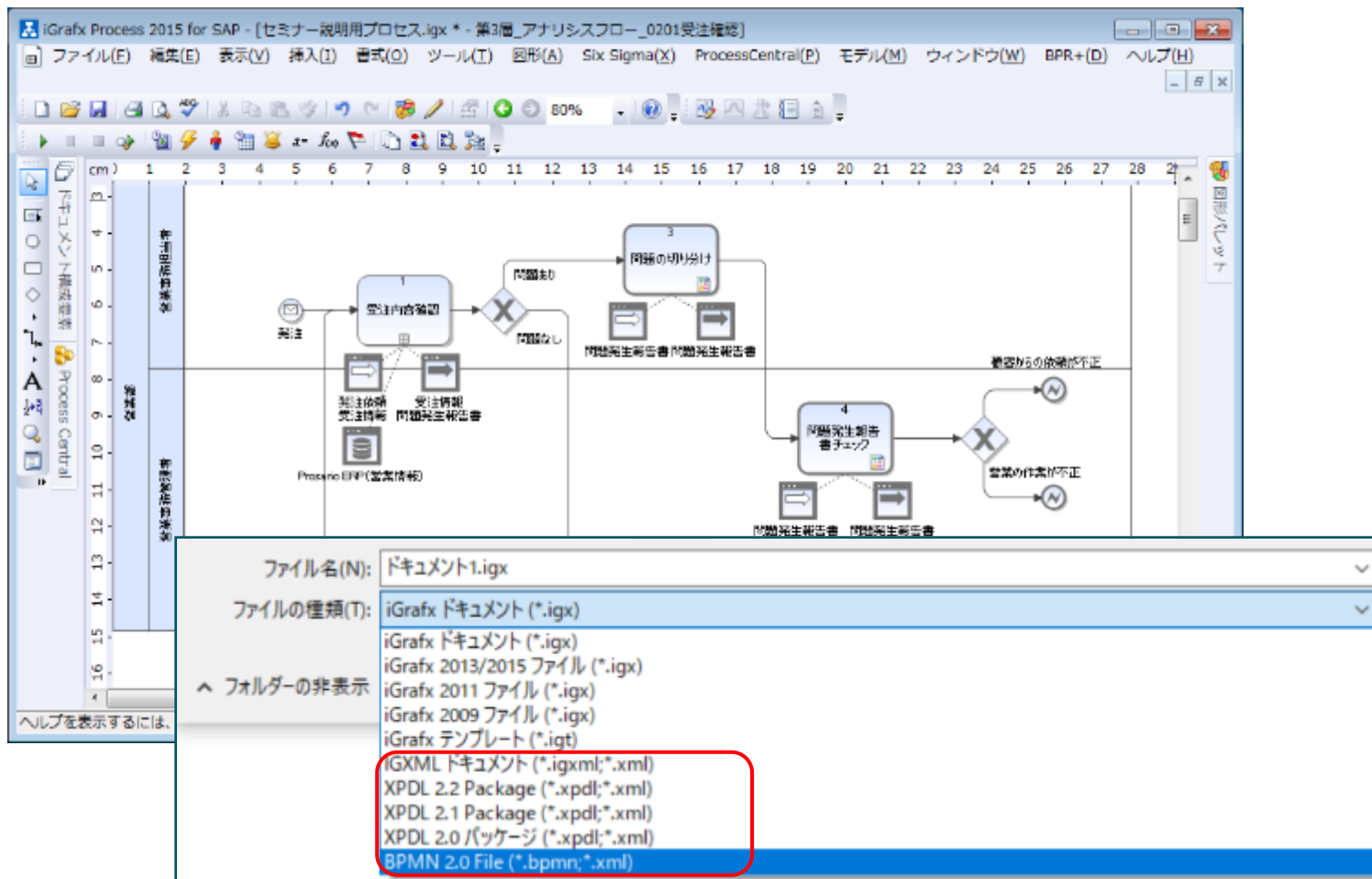
業務を上位層から下位層までを階層化し、使用しているシステムやマニュアル、参照している文書類をリンクさせ、業務を構造的に可視化することができます。





# BPMN2.0 サポート

BPMNでのフロー作成とxml形式（BPEL/XPDL/BPMN2.0）への出力が可能です。

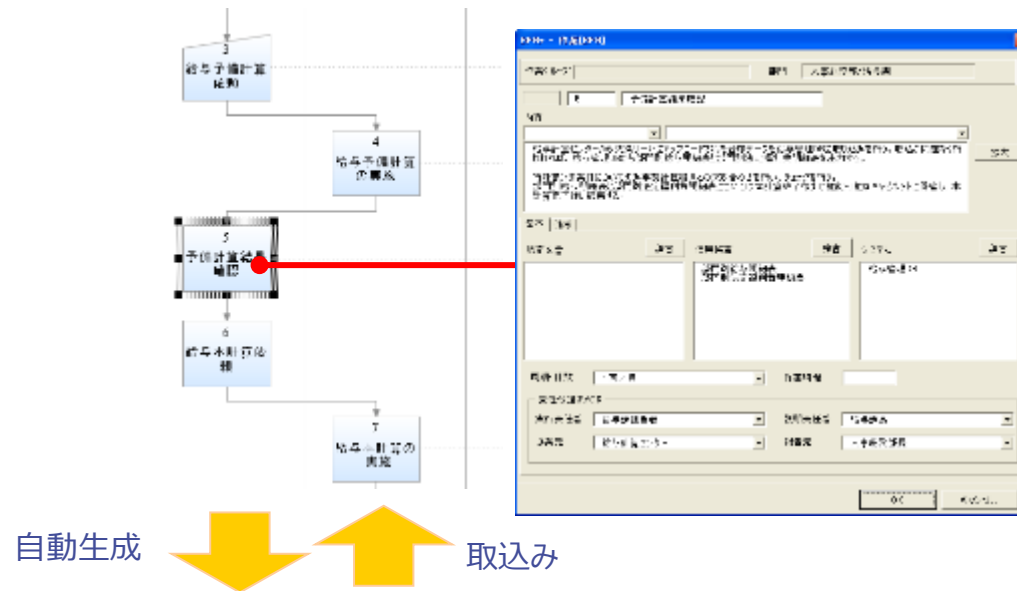


※xml形式出力の為に追加モジュールのインストールが必要です。



## 詳細手続きの記述

業務の詳細情報などの属性情報を専用の入力画面から入力することができます。  
入力された属性情報はExcelの一覧表に出力することができます。

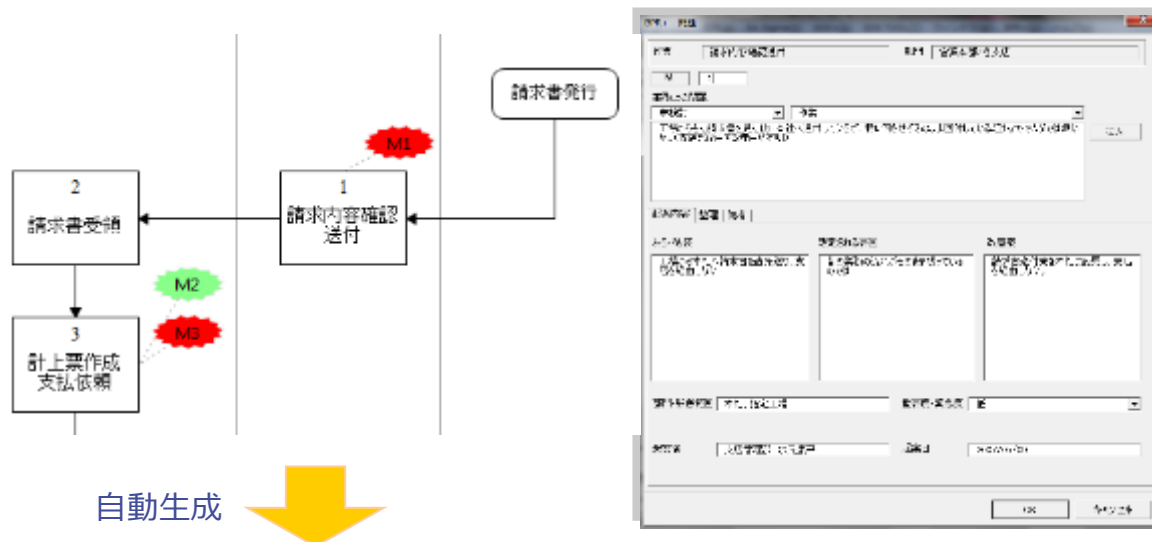


項目名	項目	内容	入力画面	出力画面	入力画面	出力画面	入力画面	出力画面	入力画面	出力画面
経費予測計画 総額	1	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額	経費予測計画 総額
経費予測計画 構成	2	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成
予算計画 総額 確認	3	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認	予算計画 総額 確認
経費予測計画 構成	4	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成
経費予測計画 構成	5	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成	経費予測計画 構成

[illegible]

# 問題抽出

業務関わる問題について専用図形（問題図形）をフローチャート上に配置し、図形内に問題の情報を埋め込むことができます。  
それら情報は一覧表（問題管理表）に出力することができます。



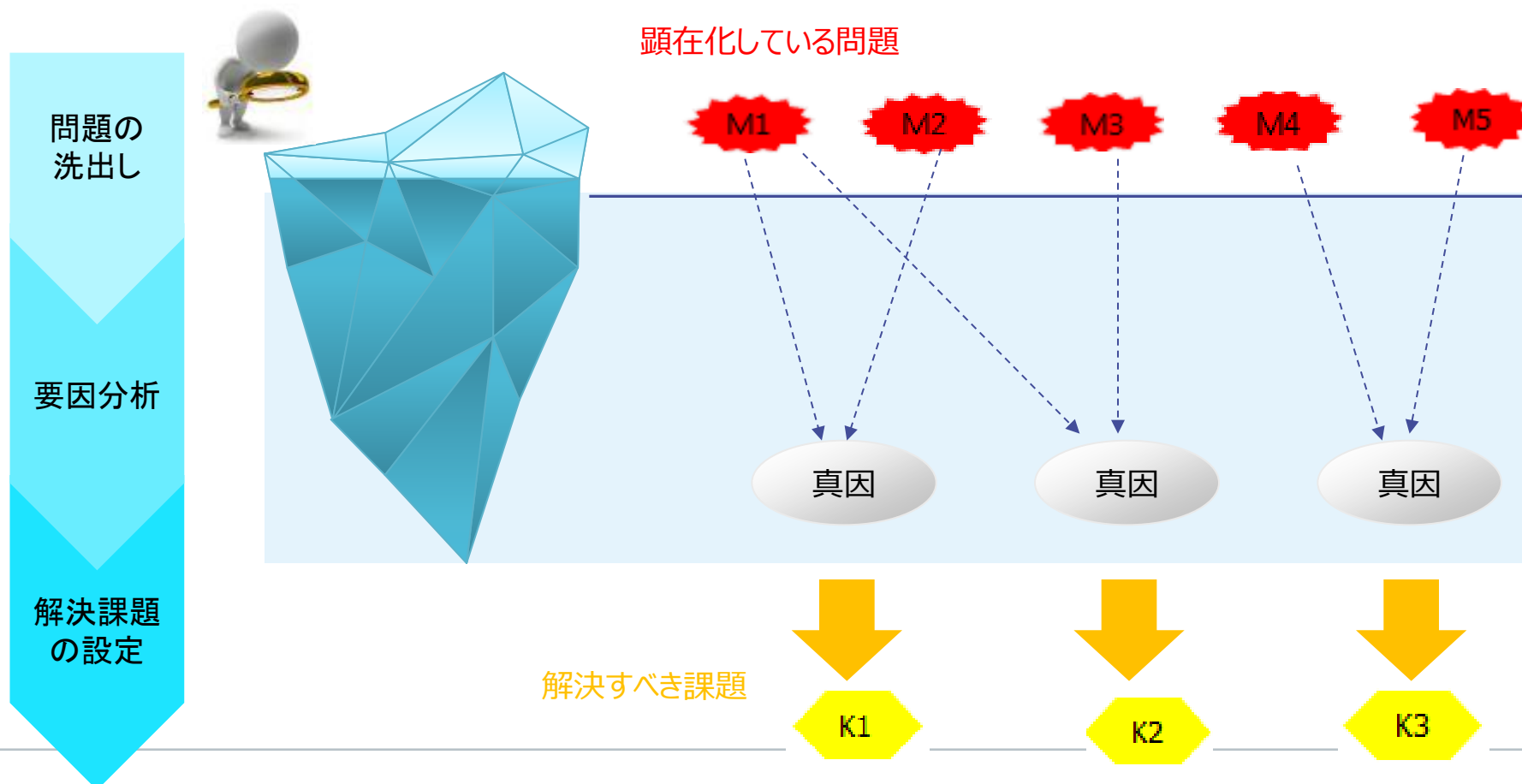
## 問題

- M1 未検討
- M1 課題化済
- M1 完了
- M1 保留

問題抽出管理画面		問題抽出管理表														
問題抽出ID	問題抽出名	問題抽出内容	問題抽出ステータス	問題抽出優先度	問題抽出担当者	問題抽出開始日	問題抽出終了日	問題抽出完了率	問題抽出コメント	問題抽出履歴	問題抽出履歴	問題抽出履歴	問題抽出履歴	問題抽出履歴	問題抽出履歴	問題抽出履歴
001	請求書送達	請求書送達に関する問題抽出	未検討	高	山田太郎	2023/01/01	2023/01/01	0%	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出	請求書送達に関する問題抽出
002	計上票作成	計上票作成に関する問題抽出	課題化済	中	山田太郎	2023/01/01	2023/01/01	100%	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出	計上票作成に関する問題抽出
003	支払依頼	支払依頼に関する問題抽出	完了	低	山田太郎	2023/01/01	2023/01/01	100%	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出	支払依頼に関する問題抽出

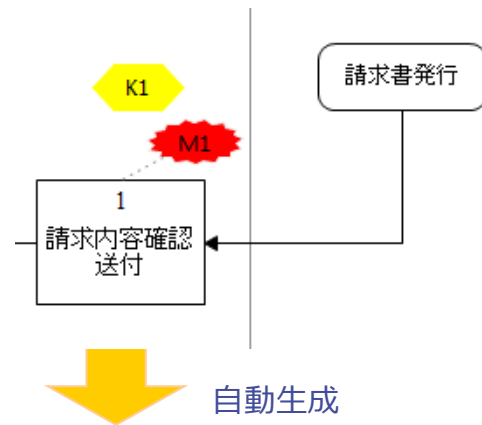
## 問題と解決課題の関係

顕在化している問題を「問題図形」として設定します。  
問題を分析していくと、元となる原因（真因）があることがわかります。  
この真因を「解決課題図形」として設定します。



# 課題設定

洗い出した問題を要因分析し、解決すべき課題が決まったら、専用図形（解決課題図形）の専用画面から詳細情報を入力することができます。  
解決課題図形内の情報はExcelの一覧表に出力することができます。



## 解決課題

- K1 未検討
- K1 検討
- K1 完了
- K1 保留

問題		課題		解決課題									
問題ID	問題内容	発生場所	発生時期	発生頻度	発生原因	発生対策	発生場所	発生時期	発生頻度	発生原因	発生対策	発生場所	発生時期
00001	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付
00002	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付	請求内容確認 送付

# 業務フローチャートの自動作図

Excelシートに入力された業務の属性情報をもとに、フローチャートを自動作図することができます。  
フローチャートの作成に不慣れな方でも業務フローチャートを作成することができます。

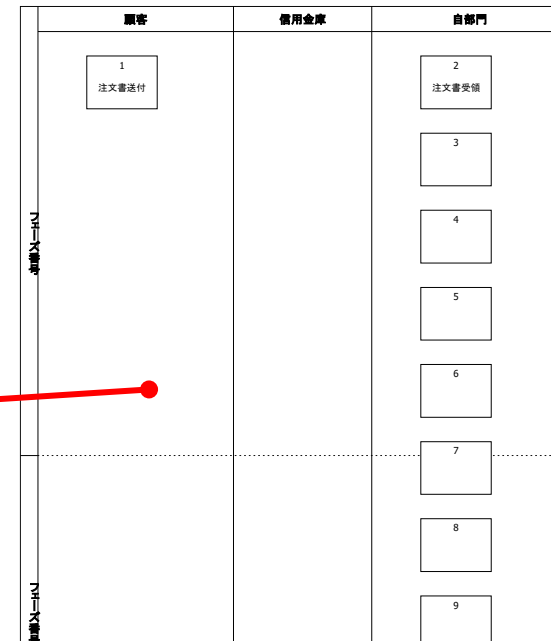
BPR+業務記述書（自動作図用） -取込シート-

図表ID	図形の名前	どこで？ (部門)	No	作業の手順 (作業名)	具体的に何をしていますか？ (作業内容)	誰が？ (作業担当者)
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	顧客	1	注文書送付	お客様が注文書を送付する。	
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	2	注文書受領	お客様から注文書を受領する。商品名、数量、金額、納期、納品場所を確認し、不明点があれば確認する。注文書の書式がお客様指定書式の場合には、見積書と内容に差異が無いかを確認すること。	一般
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	3			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	4			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	5			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	6			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	7			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	8			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	9			
XX-XX-XX-XX	作業[BPR]	自部門	10			

業務の処理手順をExcelシートに列挙し、それを読み込めば、業務フローチャートの基本図形を自動作図できます。

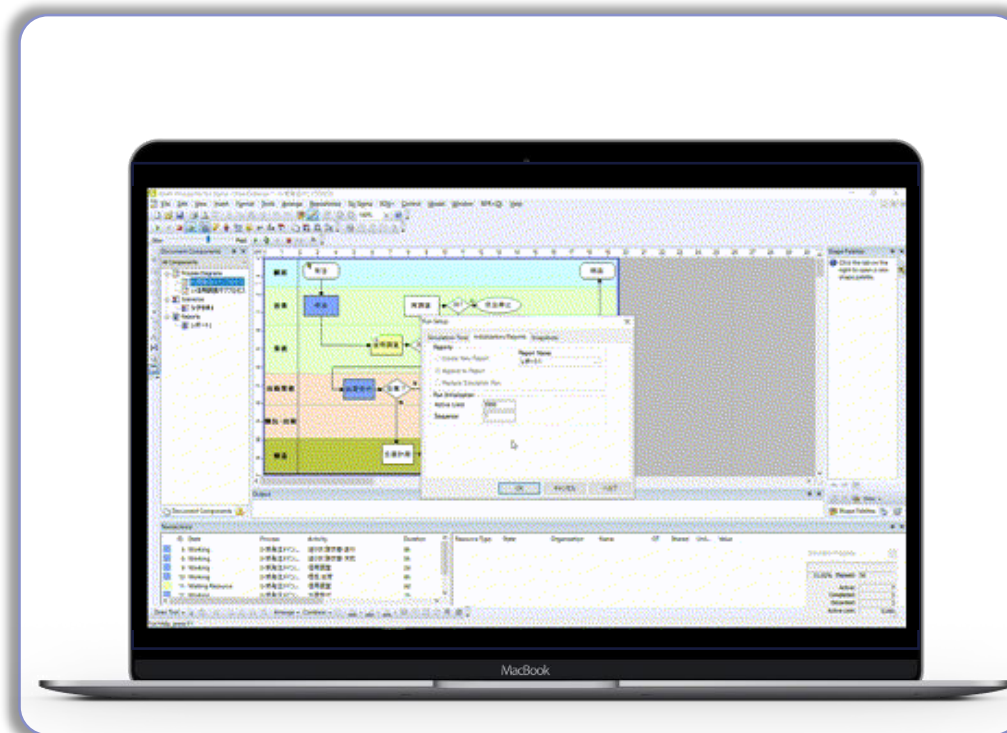
自動作図

自動作図後は、接続線を引きながら、業務実施手順がフローチャートに盛り込まれているか確認します。



業務データを用いて、新規に設計したプロセスのシナリオをシミュレーションできます。

- ・プロセスマイニング・デザインとの連携
- ・シナリオの検証 → ボトルネックの選出
- ・簡単操作（ノーコード）
- ・ブラウザーアプリで公開予定



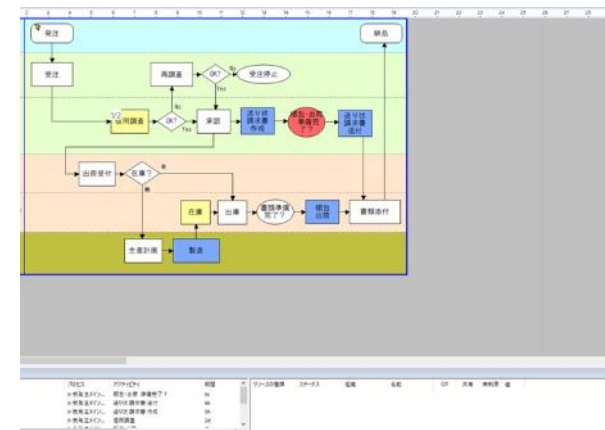
※シミュレーション機能は、弊社提供のトレーニング受講を前提とさせていただきます。



# シミュレーション機能の特徴

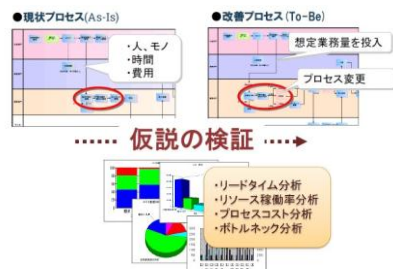


iGrafx Process360 liveのプロセスシミュレーション機能は、リソースの増減や業務プロセスの流れを変更することで、スループットやボトルネック、稼働率の変化を把握し、仮説検証しながらTo-Beフローの検討ができます。



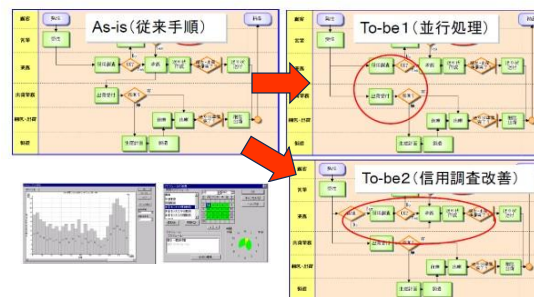
## 特徴① プロセス最適化分析

iGrafxではフロー上で仮説検証型のシミュレーションを実行し、業務プロセス改善効果を定量的に把握できます。



## 特徴② 簡単操作により、様々なシミュレーションが可能

リソース・作業時間・業務量・業務の流れ等を画面で簡単に変更でき、それに応じたシミュレーション結果が表示されます。



## 特徴③ プロセス最適化のための豊富なレポート機能

時間・費用・リソース・キュー（待ち行列）など基本分析項目を自動表示。ユーザーの見たい情報をカスタマイズすることも可能です。





iGrafx Process360 Liveは導入目的に応じて以下のような組み合わせが可能です。

【生産性向上】  
業務を改善・自動化し、  
生産性を向上したい

iGrafx  
Process360 Live  
基本モジュール

プロセスマイニング  
Process360 Live  
Mining

プロセスモデリング  
Process360 Live  
Modeling

シミュレーション  
Process360 Live  
Simulation

【コンプライアンス管理】  
業務の実行状況を管理し、  
不正行為を防止したい

iGrafx  
Process360 Live  
基本モジュール

プロセスマイニング  
Process360 Live  
Mining

プロセスモデリング  
Process360 Live  
Modeling

【属人化の解消】  
業務マニュアルを  
作成したい

iGrafx  
Process360 Live  
基本モジュール

プロセスモデリング  
Process360 Live  
Modeling

The background features two large, diagonal stripes. A bright pink stripe runs from the top-left towards the bottom-right, and a dark blue stripe runs from the bottom-left towards the top-right. They intersect in the center of the slide.

## 4. SPSのサービス紹介

## マイニング・モデリング

## アナライズ

## エグゼキューション

現状把握

方針立案

業務分析

実行計画

業務自動化



プロセス最適化コンサルティング

- ・プロセスマイニング
- ・プロセスモデリング



製品コンサルティング

- ・導入支援
- ・ダッシュボード作成
- ・運用構築支援



テクニカルサービス

- ・環境構築
- ・テクニカルサポート
- ・ヘルプデスク



トレーニング

- ・iGrafx University
- ・認定資格制度

NEW

オートメーション  
コンサルティング



- ・プロセス自動化
- ・RPA、ローコード/ノーコード

みんなを「つなぐ」と  
未来はもっと明るく楽しい



本資料の一切の著作権は株式会社サン・プランニング・システムズに帰属します。

この文書の一部または全部を株式会社サン・プランニング・システムズの事前の許可なしに、複写、複製、配布、転送、第三者への開示を行うことを禁じます。